

解決したい問題	
---------	--

- ※①上記の問題点を解決するのに、妨げになる原因をピックアップしましょう。
- ※②次にその原因を、『どうすれば～できるか?』という疑問文に置き換えましょう。
- ※③実際のアクション(課題)を決定してください。
- ※④最後に、アクションした結果、期待される成果を明確にしてください。

何が妨げになるのか?	『どうすれば～できるか?』	どうする (課題の決定)
		個人としてできること、お店としてできること

期待される成果	「何のために」を明確にする
---------	---------------